



Poznań, 30 czerwca 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dobrej

PO.RZT.70.243.2021/D/PH
sygn. akt: PO.RZT.70.243.2021

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dobrej z dnia 15 marca 2021 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dobra,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dobra, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.


Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA



Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 30 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.243.2021/D/PH;

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Dobrej, ul. Łąkowa 4, 62-730 Dobra;
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 30 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.243.2021/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Dobra**

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dobrej prowadzi działalność jako jednostka budżetowa gminy, został powołany uchwałą Rady Miejskiej w Dobrej i wykonuje zadania statutowe gminy.

Działalność Zakładu polega na:

- uzdatnianiu wody i rozprowadzaniu jej odbiorcom,
- przyjmowaniu, oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków,
- oczyszczaniu miasta,
- wywozie nieczystości płynnych z terenu Gminy Dobra
- utrzymanie dróg gminnych
- utrzymanie zieleni
- utrzymanie obiektów sportowych
- dostarczanie ciepła
- gospodarowanie mieszkaniowym zasobem gminy Dobra

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych charakteryzuje się stałym, chociaż nieznacznym przyrostem ich liczby oraz ilości pobieranej wody i zwiększeniu ilości dostarczanych ścieków.

Większość nieruchomości przyłączonych do sieci wodociągowej zostały wyposażone w zainstalowane wodomierze.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład przedstawia projekt taryfy niejednolitej i wieloczęłkowej dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, która zawiera :

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa zawiera jednolite ceny usług dla wszystkich grup odbiorców za 1 m³ dostarczonej wody ale różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
- 2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa zawiera jednolite ceny usług dla wszystkich grup odbiorców za 1 m³ odprowadzonych ścieków ale różne stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana na podstawie sumy wielkość kosztów:

- 1) Utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (tzw. opłata za gotowość)
- 2) Odczytu wodomierza (tzw. opłata za odczyt)
- 3) Rozliczenia należności (tzw. opłata za rozliczenie)

Ad. 1 . Utrzymanie w gotowości takiego stanu urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, który zapewnia nieprzerwane działanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym koszty energii elektrycznej jako czynnik utrzymania ciśnienia w sieci i koszty eksploatacji i utrzymania oraz obsługę instalacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Wyliczone koszty gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przyjęto w części tj. na poziomie 10%.

Ad.2 Odczyt wodomierza

Na koszt odczytu wodomierza składają się:

- wynagrodzenie inkasenta
- pochodne od tego wynagrodzenia
- koszty transportu (dojazdu na odczyty)

Koszty odczytu wodomierza nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody .

Ad. 3 Rozliczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych w tym :

- wynagrodzenie pracownika wystawiającego faktury i wynagrodzenie pracownika rozliczającego należności dot. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
- pochodne od wynagrodzeń

Opłata abonamentowa nie jest „opłatą za wodomierz” i nie pokrywa kosztów związanych z zakupem, eksploatacją, legalizacją i wymianą wodomierzy. Koszty te zostały uwzględnione w cenie wody i ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków zawiera dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa I – Odbiorca ryczałtowy – to niepełna opłata , która zawiera dwa składniki (tzw. opłatę za gotowość i rozliczenie)

Grupa II – Odbiorca korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym – to niepełna opłata, która zawiera dwa składniki (opłatę za odczyt i rozliczenie)

Grupa III – Odbiorca rozliczający się w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierz mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej to pełna opłata, która zawiera trzy składniki (opłata za odczyt, gotowość, rozliczenie).

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na :

- okres rozliczeniowy – miesięczny
- odbiorcę usług

Dla poszczególnych grup odbiorców ustalono jednostkowe stawki opłat abonamentowych za każdy miesiąc niezależnie od wielkości dokonanego poboru wody bądź jego całkowitego braku.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) **W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłonione zostały trzy grupy taryfowych odbiorców w ramach grupy – gospodarstwa domowe i pozostali - czynnikiem różnicującym je jest forma rozliczenia dokonywana na podstawie:

1. odczytu wskazań wodomierza

2. w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)
3. korzystanie z lokalu w budynku wielolokalowym

Cena za 1 m³ dostarczanej wody jest jednakowa dla wszystkich grup natomiast opłata abonamentowa różna tych trzech grup odbiorców .

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżniono 3 grupy odbiorców usług –W1,W2,W3

1. Gospodarstwa domowe i pozostali	
<u>Grupa W1</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali – rozliczani na podst. przeciętnych norm zużycia wody
<u>Grupa W2</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali – osoby korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym
<u>Grupa W3</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali –rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego

1) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłonione zostały trzy grupy taryfowych odbiorców w ramach grupy – gospodarstwa domowe i pozostali - czynnikiem różnicującym je jest forma rozliczenia dokonywana na podstawie:

1. odczytu wskazań wodomierza
2. w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)
3. korzystanie z lokalu w budynku wielolokalowym

Cena za 1 m³ odprowadzanych ścieków jest jednakowa dla wszystkich grup natomiast opłata abonamentowa różna tych trzech grup odbiorców .

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżniono 3 grupy odbiorców usług –Ś1,Ś2,Ś3

1. Gospodarstwa domowe i pozostali	
<u>Grupa Ś1</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali – rozliczani na podst. przeciętnych norm zużycia wody
<u>Grupa Ś2</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali – osoby korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym
<u>Grupa Ś3</u>	Odbiorcy wody – gospodarstwa domowe i pozostali –rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) W zakresie zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 -12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za dostarczoną wodę i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

l.p	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa W 1 – ryczałt	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	2,99	3,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,24	2,42
		Grupa W 2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	2,99	3,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	1,99	2,15
		Grupa W 3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	2,99	3,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,30	3,56

2) W zakresie odprowadzania ścieków w okresie od 1 -12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za odprowadzane ścieki i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

l.p	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa Ś1– ryczałt	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,84	5,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,25	3,51
		Grupa Ś 2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,84	5,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,73	2,95
		Grupa Ś 3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,84	5,23
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	4,65	5,02

1) W zakresie zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 -24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za dostarczoną wodę i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

l.p	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa W 1 – ryczałt	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,02	3,26
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,44	2,64
		Grupa W 2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,02	3,26
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,14	2,31
		Grupa W 3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,02	3,26
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,58	3,87

2) W zakresie odprowadzania ścieków w okresie od 13 -24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za odprowadzane ścieki i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

l.p	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa Ś1 – ryczałt	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,91	5,30
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,42	3,69
		Grupa Ś 2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,91	5,30
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,87	3,10
		Grupa Ś 3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	4,91	5,30
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	4,89	5,28

1) W zakresie zaopatrzenia w wodę w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za dostarczoną wodę i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

Lp	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa W 1 – ryczałt	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,07	3,32
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,62	2,83
		Grupa W 2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,07	3,32
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	2,29	2,47
		Grupa W 3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ dostarczonej wody	3,07	3,32
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,84	4,15

2) W zakresie odprowadzania ścieków w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Wysokość ceny za odprowadzane ścieki i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców:

Lp	Taryfowe grupy odbiorców			Cena/stawka w zł	
				Netto	z Vat
1	2			4	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali	Grupa Ś1 – ryczałt	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	5,00	5,40
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,59	3,88
		Grupa Ś2 – odbiorca w budynku wielolokalowym	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	5,00	5,40
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	3,01	3,25
		Grupa Ś3 – odbiorca rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Cena zł/m ³ odprowadzonych ścieków	5,00	5,40
			Opłata abonamentowa zł/m-c/punkt	5,13	5,54

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

W rozliczeniach z taryfową grupą odbiorców usług, o których mowa w pkt.4, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

-opłata za dostarczoną wodę stanowi iloczyn pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy i ceny wody w zł/m³, pobrana za okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza stanowiąca iloczyn ilości określonych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, Nr 8, poz.70) i ceny wody w zł/ m³ pobierana za okres rozliczeniowy,

-opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę w zł pobierana zgodnie z okresem rozliczeniowym.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie **3 miesięcy** przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług Zakład występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- opłata za odprowadzone ścieki stanowi iloczyn ilości ścieków, ustalony na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub jako ilość równą dostarczonej wody i ceny za odprowadzenie ścieków w zł/ m³.

- opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę w zł pobierana zgodnie z okresem rozliczeniowym.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W przypadku gdy nie ma zainstalowanego wodomierza głównego – ilość zużytej wody ustalana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody .

Sposób podziału odbiorców usług na grupy taryfowe :

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę o odprowadzania ścieków wyłonione zostały trzy grupy taryfowych odbiorców w ramach grupy – gospodarstwa domowe i pozostali - czynnikiem różnicującym je jest forma rozliczenia dokonywana na podstawie:

1. odczytu wskazań wodomierza
2. w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt)
3. korzystanie z lokalu w budynku wielolokalowym

W taryfie określone zostały ceny i stawki opłat abonamentowych. Kalkulacja przeprowadzona została na podstawie kosztów: utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę lub ścieki.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1) Jakość wody :

Jakość wody produkowanej przez Zakład odpowiada w tym zakresie przepisom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Potwierdzają to badania fizykochemiczne wody jak również decyzje określające przydatność wody do spożycie (kopie decyzji zostały przedstawione w uzupełnieniu wniosku w dniu 19.04.2021)

2) Sposób odczytu wodomierzy

Wskazania wodomierzy są fizycznie odczytywane przez pracownika Zakładu – inkasenta w cyklu dwumiesięcznym. Inkasent wystawia fakturę za pomocą urządzenia przenośnego typu PSION i pobiera gotówkę.

3) Możliwość kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dobrej posiada siedzibę w budynku Oczyszczalni Ścieków w Dobrej ul. Łąkowa 4. Informacja dotycząca godzin otwarcia oraz nr kontaktowy dostępne są pod adresem : www.dobra24.pl.

- 4) Obsługą reklamacji zajmuje się bezpośrednio Kierownik Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dobrej – Krzysztof Kucharski. Reklamację składa się na piśmie i rozpatruje w ciągu 14 dni.
- 5) Pomoc techniczna, usuwanie awarii i czas ich usuwania.
Drobne prace konserwacyjne oraz awarie usuwane są niezwłocznie przez pracowników ZGK w Dobrej. Awarie i pozostałe prace wykraczające poza umiejętności i możliwości wykonania związane z prawidłowym funkcjonowaniem przedsiębiorstwa zlecane są firmom zewnętrznym.
- 6) Ilość godzin/dni przerwy w świadczeniu usług (brak dostaw wody)
Przerwa w dostawie wody np. w wyniku awarii wodociągowej nie trwa dłużej niż 6 godzin o czym odbiorcy są poinformowani w sposób zwyczajowo przyjęty. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA